

平成25年11月6日

東武食品サービス株式会社

## メニュー表示と異なった食材の使用に関するお詫びとお知らせについて

当社では、このたびの使用食材表示問題を受け、当社が運営する上尾東武ホテルにおいて、料理に使用する食材とメニュー表示等が適切であるか調査した結果、下記のメニューについて表示と使用食材が異なっていることが判明いたしましたので、ご報告申し上げます。

ご利用いただきましたお客様に、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

当社といたしましては、この事実を重く受け止め、お客様に安心してご利用いただけるよう、チェック体制の強化および従業員教育により再発の防止を図ってまいります。

## 記

### 1 該当メニュー

下記につきまして、メニュー表示と使用食材が異なっておりました。

店舗名	メニュー表示	提供開始時期	のべご利用人数
東武バンケットホール上尾 (宴会場)	ローストビーフ	平成25年9月	136名(4組)

### 2 原因

使用食材が適切にメニュー表示されているかのチェックを行う体制に不備がありました。また、景品表示法等の関係法令に関する知識や理解の不足により、表示について誤った認識をしておりました。

### 3 今後の対応および再発防止策

今後につきましては、原案のメニュー内容について、予め、本社商品計画部にて使用食材と表示内容との照合を徹底し、あわせて、調理担当者、店舗責任者と本社部門が連携して使用食材とメニュー表示をチェックする体制を強化いたします。

加えて、社内教育の実施により景品表示法およびJAS法等関係法令に関する従業員の意識と知識の向上を図るほか、メニュー表示に関するガイドラインを作成し、関係部門への周知徹底を図ります。

#### 4 ご利用のお客様への対応

当該メニューをご利用いただいたお客様につきましては、当社より個別にご連絡させていただきます。

以 上